Приложение № 1
к приказу от 08.05.2025 № 6

УТВЕРЖДЕНО
приказ Директора СООО «А-Страхование»
08.05.2025 № 6

П О Л И Т И К А
в о т н о ш е н и и о б р а б о т к и п е р с о н а л ь н ы х д а н н ы х в С О О О « А - С т р а х о в а н и е »

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Страховое общество с ограниченной ответственностью «А-Страхование» (далее – СООО «А-Страхование», Общество, Оператор), являясь оператором исходя из положений Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (с изменениями и дополнениями; далее – Закон), уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

1.2. Политика в отношении обработки персональных данных в СООО «А-Страхование» (далее - Политика) разработана в соответствии с Законом, иными законодательными актами и локальными правовыми актами СООО «А-Страхование» с целью обеспечения защиты персональных данных, полученных от субъектов персональных данных, а также защиты их прав, свобод и законных интересов при обработке персональных данных.

1.3. Политика разъясняет субъектам персональных данных для каких целей и каким образом их персональные данные обрабатываются, а также определяет связанные с этим права субъектов персональных данных и механизм их реализации.

1.4. Политика определяет категории субъектов, состав персональных данных, цели получения и обработки персональных данных, условия и принципы обработки, права и ответственность субъектов персональных данных, права и ответственность Оператора, а также комплекс мер, применяемых для защиты персональных данных субъектов.

1.5. Защита персональных данных – это комплекс правовых, организационных и технических мер, принимаемых Оператором, по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.6. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Обществом с персональными данными с использованием средств автоматизации и без их использования, включая

предоставление доступа к сервисам и информации, содержащимся на официальном сайте СООО «А-Страхование» в сети Интернет.

1.7. Положения Политики служат основой для организации работы по обработке СООО «А-Страхование» персональных данных, в том числе для разработки локальных правовых актов, регламентирующих процесс обработки персональных данных в Обществе.

1.8. При организации процессов обработки персональных данных СООО «А-Страхование» исходит из необходимости соблюдения всеми работниками Общества в рамках их должностных обязанностей требований законодательства Республики Беларусь о защите персональных данных. Политика обязательна для применения всеми работниками СООО «А-Страхование».

1.9. Требования Политики распространяются на любые персональные данные, независимо от вида носителя, на котором они зафиксированы.

1.10. Политика является общедоступным документом СООО «А-Страхование» и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.11. Понятия, содержащиеся в статье 1 Закона, используются в настоящей Политике с аналогичными значениями.

1.12. Юридический адрес СООО «А-Страхование»: 220004, г. Минск, ул. Клары Цеткин, д. 51А, 9 этаж.; адрес в сети Интернет: https://www.a-stra.by.

ГЛАВА 2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных субъектов осуществляется СООО «А-Страхование» в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также локальными правовыми актами Общества и базируется на следующих принципах:

- законность при организации процессов обработки персональных данных, основанная на необходимости соблюдения всеми работниками СООО «А-Страхование» в рамках их должностных обязанностей требований законодательства, включая законодательство о защите персональных данных;

- соразмерность заявленным целям и обеспечение на всех этапах обработки справедливого соотношения и учета интересов заинтересованных лиц;

- наличие правового основания, установленного статьей 6 и 8 Закона либо статьей 5 Закона, предусматривающей необходимость получения согласия субъекта персональных данных. Обработка в отсутствие правовых оснований не допускается;

- ограничение обработки через достижение четких и однозначных, заранее заявленных и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с первоначально заявленными целями;

- исключение избыточности. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также реализации прав и обязанностей общества и субъекта персональных данных в соответствии с законодательством;

- прозрачный характер обработки персональных данных, что означает открытость и доступность информации об обработке персональных данных на всех этапах;

- достоверность обрабатываемых данных, которая обеспечивается путем принятия мер по недопущению нарушений прав и свобод физических лиц в связи с обработкой устаревшей или недействительной информации;

- ограничение хранения персональных данных в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют заявленные цели. Обработка персональных данных субъекта прекращается с момента завершения действия правовых оснований, выявления случаев неправомерной обработки, достижения целей либо отзыва субъектом ранее данного согласия.

ГЛАВА 3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. СООО «А-Страхование» осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных:

3.1.1. клиенты (страхователи (лица, с которыми Общество заключило, либо будет заключать договор страхования), застрахованные лица, выгодоприобретатели, потерпевшие, физические лица, у которых истек срок договора страхования, законные представители, наследники и иные лица, упомянутые в договоре страхования);

3.1.2. страховые посредники (страховые агенты, страховые брокеры);

3.1.3. пользователи официального сайта Общества;

3.1.4. лица, обратившиеся в Общество с обращением (запросом на получение информации и др.);

3.1.5. контрагенты Общества;

3.1.6. иные субъекты персональных данных.

ГЛАВА 4. ЦЕЛИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. СООО «А-Страхование» обрабатывает различные категории персональных данных в зависимости от вида страхования или отдельных бизнес-процессов предприятия.

4.2. Общество осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для достижения заявленных целей, и не допускает их избыточной обработки. Обработка персональных данных ограничена сроками.

4.3. Обработка персональных данных Обществом без согласия субъектов персональных данных осуществляется для целей, прямо предусмотренных Законом, а именно:

- при получении персональных данных Оператором на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;
- при реализации норм законодательства в области национальной безопасности, о борьбе с коррупцией, о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;
- при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном Обществу и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;
- для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- в отношении распространенных ранее персональных данных до момента заявления субъектом персональных данных требований о прекращении обработки распространенных персональных данных, а также об их удалении при отсутствии иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.4. Обработка персональных данных для целей, не предусмотренных Законом, осуществляется только с согласия субъектов персональных данных.

Согласие субъекта на обработку персональных данных может быть получено в письменной либо электронной форме, соответствующей форме выражения его согласия.

Согласие субъекта персональных данных представляет собой свободное, однозначное, информированное выражение его воли, посредством которого он разрешает обработку своих персональных данных.

4.5. В перечень обрабатываемых персональных данных включаются:

- основные сведения о субъекте персональных данных (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (пребывания), контактные данные и др.);

- информация, связанная с особенностями осуществления определенного вида страхования (сведения о застрахованном движимом и недвижимом имуществе, состоянии здоровья застрахованного лица, профессиональной деятельности, регистрационный номер и дата государственной регистрации индивидуального предпринимателя, учетный номер плательщика и др.);

- данные, собранные и накопленные в процессе предоставления услуг субъекту персональных данных;

- информация, указанная в обращениях граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, в том числе внесенная в книгу замечаний и предложений;

- данные о действиях, совершаемых на сайте и в мобильных приложениях Общества;

- другие сведения, относящиеся к идентифицированному физическому лицу и физическому лицу, которое может быть идентифицировано, полученные в процессе деятельности Общества.

4.6. Хранение обрабатываемых Обществом персональных данных осуществляется на основании требований законодательства (о страховой деятельности, об архивном деле и делопроизводстве, информации, информатизации и защите информации и др.) и локальных правовых актов СООО «А-Страхование» в электронной форме либо на бумажных носителях.

4.7. Категории субъектов, объем, правовые основания и сроки хранения обрабатываемых Обществом персональных данных применительно к каждой цели обработки указаны в Приложении к настоящей Политике.

4.8. СООО «А-Страхование» осуществляет обработку персональных данных посетителей официального сайта Общества (в том числе файлов

cookie, Политика СООО «А-Страхование» в отношении обработки файлов cookie, утверждена приказом Директора СООО «А-Страхование» от 08.05.2025 № 6 и размещена на интернет-сайте СООО «А-Страхование» - www.a-stra.by), клиентов при их обращении посредством телефонной связи с использованием стационарной телефонной сети, мобильных операторов, электронной почты, мессенджеров и т.п. При взаимодействии действующих клиентов Общества по вопросам реализации действующих договоров страхования (иных договоров), в том числе по средствам телефонной связи (электронной почты, мессенджеров и т.п.), получение согласия на такое взаимодействие не требуется.

ГЛАВА 5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

5.1. Субъект персональных данных имеет право на:

- отзыв своего согласия на обработку персональных данных, если обработка персональных данных осуществлялась на основании ранее данного согласия;

- получение информации, касающейся обработки Обществом его персональных данных, содержащей:

местонахождение СООО «А-Страхование»;

подтверждение факта обработки Обществом персональных данных обратившегося лица;

персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и местонахождение уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка поручена такому лицу;

иную информацию, предусмотренную законодательством;

- внесение изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

- получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

- прекращение обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии иных оснований для их обработки, предусмотренных Законом и иными законодательными актами.

5.2. Для реализации прав, указанных в подпункте 5.1 настоящей Политики, субъект персональных данных подает СООО «А-Страхование» в письменной форме либо в виде электронного документа заявление, которое должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется); адрес места жительства (пребывания);

- дату рождения;

- идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется Обществом без согласия субъекта персональных данных;

- изложение сути требований;

- личную подпись или электронную цифровую подпись.

Если субъектом ранее была предоставлена Обществу лишь часть из вышеуказанных сведений либо иная информация (например, адрес электронной почты, логин при регистрации личного кабинета на официальном сайте), для реализации прав субъекта в заявлении достаточно будет указания данных сведений дополнительно к фамилии, имени и отчеству (если таковое имеется).

При реализации права на внесение изменений в персональные данные субъекта к заявлению должны быть приложены соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений.

5.3. Рассмотрение заявлений об отзыве согласия, изменении персональных данных, получении информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам, прекращении обработки персональных данных (их удалении) осуществляется в течение 15 календарных дней, заявлений о получении информации, касающейся обработки персональных данных, – в течение 5 рабочих дней.

В пределах указанных сроков Обществом, при наличии оснований, производятся необходимые действия (изменение, прекращение обработки и др.) и по итогам рассмотрения заявления субъект персональных данных уведомляется о реализации его права либо об отказе в реализации и причинах такого отказа.

5.4. Субъект персональных данных также имеет право на обжалование действий (бездействия) и решений Общества, нарушающих его права при обработке его персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъекта персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

ГЛАВА 6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В целях обеспечения защиты персональных данных при их обработке, в том числе в информационных ресурсах (системах), СООО «А-Страхование» принимает необходимые правовые, организационные и

технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Работники Общества, осуществляющие обработку персональных данных, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых персональных данных, которые определены трудовым договором (контрактом), должностными инструкциями и локальными правовыми актами.

6.3. СООО «А-Страхование» защищает персональные данные субъектов персональных данных и для этого:

- ограничивает и регламентирует состав работников, функциональные обязанности которых требуют доступа к информации, содержащей персональные данные (в том числе путем использования паролей доступа к электронным информационным ресурсам);
- обеспечивает ознакомление работников Общества при приеме на работу с положениями законодательства о персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных;
- проводит регулярное обучение работников;
- обеспечивает условия для хранения документов, содержащих персональные данные, в ограниченном доступе;
- организует порядок уничтожения информации, содержащей персональные данные, если законодательством не установлены требования по хранению соответствующих данных;
- контролирует соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных путем проведения проверок, мониторинга;
- проводит расследование случаев несанкционированного доступа или разглашения персональных данных с привлечением виновных работников к ответственности;
- осуществляет техническую и криптографическую защиту персональных данных.

6.4. СООО «А-Страхование», его должностные лица и работники несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки персональных данных субъектов персональных данных, а также за разглашение или незаконное использование персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.5. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями СООО «А-Страхование» законодательства Республики

Беларусь и локальных правовых актов Общества в области защиты персональных данных проводится лицом, ответственным за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

ГЛАВА 7. УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА. КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ, ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. СООО «А-Страхование» вправе поручить обработку персональных данных уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. Уполномоченными лицами могут выступать государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, определенные таковыми в соответствии с актом законодательства.

7.2. К уполномоченным лицам, которым Общество поручает обработку, в частности относятся организации, оказывающие посредническую деятельность по страхованию, организующие медицинские услуги и оказывающие медицинскую помощь, выполняющие работы по ремонту транспортных средств, оказывающие услуги по оценке ущерба и формированию пакета документов в связи с наступлением страхового случая, техническому обслуживанию и администрированию информационных систем (ресурсов), ассистирующие компании и иные организации, оказывающие услуги в соответствии с заключенными с Обществом договорами.

7.3. Уполномоченное лицо обязано принять необходимые правовые, организационные и технические меры, обеспечив обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона и их использование только в целях, предусмотренных заключенным договором, соблюдая конфиденциальность персональных данных.

7.4. Уполномоченное лицо не вправе распространять и (или) предоставлять персональные данные, которые стали ему известны в связи с исполнением договора, заключенного с Обществом, в том числе после прекращения обработки без наличия правового основания, предусмотренного законодательными актами. Обязательства уполномоченного лица по обеспечению конфиденциальности персональных данных сохраняются и после исполнения договора.

7.5. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в налоговые органы, ФСЗН, органы исполнительного производства государственные органы и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

7.6. СООО «А-Страхование» привлекает к обработке персональных данных только тех уполномоченных лиц, которые предоставляют достаточные гарантии принятия ими соответствующих правовых,

организационных и технических мер для обеспечения обработки персональных данных в соответствии с требованиями Закона.

7.7. Для обеспечения СООО «А-Страхование» полной и достоверной информацией об обработке персональных данных Общество поручает уполномоченному лицу выполнять следующее:

- отвечать на запросы Общества об обработке персональных данных;

- в случае поступления в Общество заявления субъекта персональных данных предоставлять Обществу информацию об обработке персональных данных, необходимую для подготовки ответа, оказывать иную помощь, необходимую для реализации Обществом обязанностей перед субъектом персональных данных, предусмотренных Законом;

- уведомлять Общество о любом заявлении (запросе), полученном от субъекта персональных данных;

- информировать Общество о том, что персональные данные, обработку которых осуществляет уполномоченное лицо, являются неполными, устаревшими или неточными, как только об этом стало известно уполномоченному лицу;

- уведомлять Общество в случае, если имеются основания полагать, что поручения Общества по обработке персональных данных не соответствуют требованиям законодательства, как только об этом стало известно уполномоченному лицу;

- перенаправлять в Общество в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней письменные (электронные) заявления (жалобы, иные обращения) субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных, защиты этих данных, прекращения такой обработки, в случае поступления таковых в адрес уполномоченного лица;

- разъяснять субъектам персональных данных необходимость обращения с устными заявлениями (жалобами, иными обращениями) по вопросам обработки их персональных данных, защиты этих данных, прекращения такой обработки непосредственно в Общество, в случае поступления таковых в адрес уполномоченного лица.

7.8. Уполномоченное лицо обязано незамедлительно уведомлять Общество о нарушениях систем защиты персональных данных, в том числе о:

- примерном количестве субъектов персональных данных, затронутых нарушением;

- вероятных неблагоприятных последствиях нарушения системы защиты персональных данных;

- мерах, принятых или предлагаемых для устранения нарушения системы защиты персональных данных.

7.9. Трансграничная передача персональных данных осуществляется Обществом для достижения целей обработки в соответствии с требованиями законодательства.

7.10. В случае необходимости СООО «А-Страхование» осуществляется трансграничная передача персональных данных на территорию иностранного государства, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, когда:

- персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;
- персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;
- дано согласие субъекта персональных данных, при условии его информирования о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты данных;
- получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

ГЛАВА 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая политика является локальным правовым актом СООО «А-Страхование». Политика является общедоступной. Неограниченный доступ к ней обеспечивается Обществом путем размещения в сети Интернет на официальном сайте СООО «А-Страхование» www.a-stra.by, а также в местах оказания Обществом страховых услуг.

8.2. Доступ к обрабатываемым в СООО «А-Страхование» персональным данным разрешается работникам Общества, в чьи должностные обязанности входит обработка персональных данных, а также лицам, непосредственно осуществляющим обработку персональных данных, в том числе уполномоченным лицам. Порядок такого доступа устанавливается отдельным локальным правовым актом СООО «А-Страхование».

8.3. СООО «А-Страхование» имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия Политики без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных с последующим размещением изменений и (или) дополнений на сайте.

Субъекты персональных данных самостоятельно получают на сайте информацию об изменениях.

8.4. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

Приложение
к Политике в отношении обработки
персональных данных в СООО «А-Страхование»

Перечень обрабатываемых СООО «А-Страхование» персональных данных применительно к целям обработки

№ п/п	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
1)	Техническое обслуживание и администрирование работы локальной вычислительной сети и информационных систем СООО «А-Страхование»	Страхователи, застрахованные лица, ответственные лица, выгодоприобретатели участники заявленных событий, которые признаны (могут быть признаны) страховыми случаями; лица, уполномоченные на подписание договоров, не связанных со страховой деятельностью; лица, направившие резюме, обращения; лица, давшие свое согласие на обработку персональных данных; обучающиеся	Персональные данные, содержащиеся в резюме, обращениях, договорах страхования, договорах, не связанных со страховой деятельностью, и документах к ним	абз. 20 ст. 6 Закона, абз. 17 п. 2 ст. 8 Закона (ст. 25, 30 Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации»)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась, — 10 лет после окончания срока действия договора
2)	Осуществление внутреннего контроля за соблюдением Обществом законодательства Республики Беларусь и ЛПА Общества	Страхователи, застрахованные лица, ответственные лица, выгодоприобретатели участники заявленных событий, которые признаны (могут быть признаны) страховыми случаями; лица, уполномоченные на подписание договоров, не связанных со страховой деятельностью; лица, направившие резюме, обращения; лица, давшие свое согласие на обработку персональных данных; обучающиеся	Персональные данные, содержащиеся в резюме, обращениях, договорах страхования и договорах, не связанных со страховой деятельностью, и документах к ним	абз. 20 ст. 6, абз. 17 п.2 ст.8 Закона, абз. 2 п. 3 ст. 17 Закона	5 лет
3)	Обработка запросов и представление информации в адрес правоохранительных, контрольных и надзорных органов, Белорусского бюро по транспортному страхованию, Белорусской ассоциации страховщиков, страховых и иных организаций	Страхователи, застрахованные лица, ответственные лица, выгодоприобретатели и иные участники заявленных событий, которые признаны (могут быть признаны) страховыми случаями	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), идентификационный номер, дата рождения, иные персональные данные, содержащиеся в	абз. 20 ст. 6, абз. 17 ч. 2 ст. 8 Закона	3 года

			заключенных договорах страхования и документах к ним		
4)	Ведение претензионно-исковой работы, исполнения судебных постановлений, взыскание дебиторской задолженности	Физические лица, страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели, потерпевшие, лица, ответственные за убытки, иные участники заявленных страховых событий	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется, идентификационный номер; дата рождения; место рождения; место жительства (место пребывания); иные персональные данные	абз. 2, 3 ст. 6, абз. 20 ст. 6 Закона	3 года после вынесения решения
5)	Осуществление процедур закупок товаров (работ, услуг)	Физические лица-участники процедуры закупки, в т.ч. индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц - участников	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), данные документа, удостоверяющего личность, данные регистрации, УНП и иные сведения	абз.15 ст.6, абз. 20 ст. 6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась, — 10 лет после окончания срока действия договора
6)	Оказание безвозмездной (спонсорской) помощи	Лица, обратившиеся за получением безвозмездной (спонсорской) помощи, их представители	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), данные документа, удостоверяющего личность, специальные персональные данные, номер телефона, адрес электронной почты, данные документа, подтверждающего полномочия представителя и иные сведения	абз. 20 ст. 6, абз. 17 п. 2, ст.8 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась, — 10 лет после окончания срока действия договора
7)	Рассмотрение обращений граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	Граждане, в том числе индивидуальные предприниматели, должностные лица юридических лиц, направившие обращения, иные лица, чьи персональные данные указаны в обращениях	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы, место жительства (место пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные книге замечаний и предложений, и документы о результатах рассмотрения замечаний и (или) предложений, внесенных в книгу замечаний и предложений (копии ответов, справки, информации, переписка)	абз. 20 ст. 6 Закона	Обращения и документы по их рассмотрению - 5 лет, предложения по улучшению деятельности организаций, индивидуальных предпринимателей, совершенствованию правового регулирования отношений в государственной и общественной жизни, решению вопросов экономической, политической, социальной и других сфер деятельности государства и

					общества — 10 лет; книга замечаний и предложений - 5 лет после окончания ведения и передачи ее в архив организации
8)	Предварительная запись на личный прием, проведение личного приема, телефонных линий	Граждане, в том числе индивидуальные предприниматели, должностные лица юридических лиц	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), место жительства и (или) работы (учебы), контактный телефон (при необходимости), суть обращения, иные персональные данные, указанные в ходе проведения личного приема, телефонной линии; книги учета личного приема граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, их представителей, представителей юридических лиц; документы о рассмотрении обращений граждан и юридических лиц, поступивших в ходе телефонных линий (докладные записки, справки, переписка); регистрационно-контрольные формы регистрации обращений граждан и юридических лиц, поступивших в ходе телефонных линий	абз. 20 ст. 6 Закона	5 лет
9)	Консультирование клиентов по вопросам страхования и оказанным услугам по средствам телефонных звонков, поступающих в СООО «А-Страхование»	Клиенты, физические лица, в том числе лица, являющиеся сторонами по заключенному договору добровольного страхования	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); номер телефона; номер и дата заключенного договора страхования; запись голоса и иные сведения, сообщенные в процессе разговора, включая специальные персональные данные	абз.15 ст.6, абз.17 ст.6 Закона	До минования надобности
10)	Предоставление информации с напоминанием о сроках наступления уплаты очередных взносов по договору страхования, страховых выплат, записи на прием к врачу, а также об окончании договора страхования на указанный номер мобильного	Страхователи, застрахованные лица	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); номер телефона; номер и дата заключенного договора страхования, срок действия договора, сумма страхового взноса, марка, регистрационный номер транспортного средства,	абз. 15 ст.6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не

	телефона и(или) иным способом		место регистрации недвижимого имущества, информация о записи на прием к врачу		проводилась, — 10 лет после окончания срока действия договора
11)	Регистрация (в т.ч. идентификация и реализация пользователями прав доступа к сервисам) личного кабинета на официальном интернет сайте Общества	Страхователи, застрахованные лица	фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения документа, удостоверяющего личность, идентификационный номер,- мобильный номер телефона - адрес регистрации, адрес электронной почты	согласие – ст. 5 Закона	с момента подписания согласия и до истечения 5 лет с момента последней авторизации в личном кабинете
12)	Формирование информационных баз данных страхователей (застрахованных лиц, выгодоприобретателей) для ведения учета и предоставления отчетности, в том числе формирования предусмотренных законодательством страховых историй	Страхователи, застрахованные лица	фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения - идентификационный номер сведения документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, сведения об застрахованном имуществе, серия, номер и дата заключения договора страхования (период действия), размер страховой суммы, наименование валюты страховой суммы, страховые случаи	абз. 20 ст. 6, абз. 16 п. 2 ст. 8 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора.
13)	Проведение маркетинговых и рекламных мероприятий (рекламные акции, мероприятия и участие в программе лояльности; осуществление коммуникаций с субъектом персональных данных, в том числе отправка сообщений рекламно-информационного характера и др.)	Страхователи, выгодоприобретатели, иные участники рекламных акций и мероприятий	фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, номер телефона, адрес электронной почты и иные данные в зависимости от условий проводимых мероприятий)	согласие – ст. 5 Закона	1 год после окончания срока, на который дано согласие, либо до момента отзыва согласия
14)	Осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных на СООО «А-Страховани» законодательством, включая исполнение требований Закона Республики Беларусь 165-З от 30.06.2014 г. «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования	Страхователи, выгодоприобретатели, застрахованные лица, третьи лица (ответственные за причиненный вред и др.), работники и поверенные, страховые посредники и брокеры (их представители)	фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, сведения об образовании и месте работы, контактный номер телефона, адрес электронной почты, изображение, данные документа, удостоверяющего личность, специальные персональные данные (сведения о состоянии здоровья, о привлечении к административной или уголовной ответственности),	абз. 5 ст. 6, абз. 19 ст. 6, абз. 17 .п. 2 ст. 8 Закона	5 лет после прекращения действия договоров на осуществление финансовых операций в письменной форме, в случае отсутствия таких договоров - 5 лет со дня осуществления финансовых операций

	террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения		данные о договорах страхования и произошедших страховых случаях, сведения о транспортных средствах и ином застрахованном имуществе, а также иные данные, предоставленные лицом и имеющиеся у страховщика		
15)	Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями	Представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели	фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный номер телефона, адрес электронной почты, данные документа, подтверждающего полномочия представителя субъекта хозяйствования, в отношении индивидуального предпринимателя также УНП, адрес регистрации, иные сведения, предусмотренные законодательством и (или) указанные в договоре	абз. 15 ст. 6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора. В зависимости от вида заключаемого договора может быть установлен иной срок хранения
16)	Заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с физическими лицами (включая договоры поручения с внештатными агентами)	Лица, указанные в договоре (сторона договора)	фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес, контактный номер телефона, адрес электронной почты, данные документа, удостоверяющего личность, иные сведения, предусмотренные законодательством и (или) указанные в договоре	абз. 15 ст. 6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора
17)	Обеспечение безопасности, выявление, предупреждение и противодействие страховым мошенничествам, другим преступным намерениям, принятие необходимых мер	Страхователи, выгодоприобретатели, застрахованные лица, третьи лица (ответственные за причиненный вред и др.), работники и поверенные Общества, страховые посредники и брокеры (их представители)	фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, сведения об образовании и месте работы, контактный номер телефона, адрес электронной почты, изображение, данные документа, удостоверяющего личность, специальные персональные данные (сведения о состоянии здоровья, о привлечении к административной или уголовной ответственности), данные о договорах страхования и произошедших страховых случаях,	абз. 5, 19 ст. 6, абз. 17 п. 2 ст. 8 Закона	5 лет

			сведения о транспортных средствах и другом застрахованном имуществе, а также иные данные, предоставленные лицом и имеющиеся у страховщика		
18)	Заключение договоров добровольного личного страхования, оценка страховых рисков (направление запросов в учреждения здравоохранения о состоянии здоровья лица, в отношении которого заключается договор страхования, проведение обследования)	Страхователи, выгодоприобретатели, застрахованные лица	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), идентификационный номер, дата рождения, пол, гражданство, место жительства, вид документа, удостоверяющего личность его серия, номер, дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего документ, номер телефона, адрес электронной почты, номер и дата договора, срок действия договора, сведения о состоянии здоровья	абз.15 ст.6, абз. 17 п. 2 ст.8 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора
19)	Сотрудничество с организациями – изготовителями пластиковых идентификационных карточек по изготовлению пластиковых карт для застрахованных лиц в соответствии с договором добровольного личного страхования	Застрахованные лица	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) лица-держателя пластиковой карты, дата его рождения, дата и номер договора страхования, срок действия договора	абз.15 ст.6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора
20)	Заключение договоров добровольного транспортного страхования с физическими лицами, оценка страховых рисков (осмотр транспортного средства)	Страхователи, выгодоприобретатели	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), идентификационный номер, дата рождения, гражданство, место жительства, вид документа, удостоверяющего личность его серия, номер, дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего документ, номер телефона, адрес электронной почты, номер и дата договора, срок действия договора, марка, модель, номер кузова, регистрационный номер транспортного средства, место регистрации транспортного	абз.15 ст.6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора

			средства		
21)	Заключение договоров добровольного страхования имущественных интересов, имущественных прав и гражданской ответственности физических лиц, оценка страховых рисков (осмотр и оценка имущества, принимаемого на страхование в зависимости от вида страхования)	Страхователи, выгодоприобретатели, ответственные лица	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), идентификационный номер, дата рождения, гражданство, место жительства, вид документа, удостоверяющего личность его серия, номер, дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего документ, номер телефона, адрес электронной почты, номер и дата договора, срок действия договора, состав и местонахождение застрахованного имущества, место регистрации недвижимого имущества	абз.15 ст.6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора
22)	Досрочное прекращение договора страхования, возврат уплаченного страхового взноса	Страхователи	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), идентификационный номер, дата рождения, место жительства, вид документа, удостоверяющего личность его серия, номер, дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего документ, УНП ИП, номер телефона, адрес электронной почты, номер и дата договора, срок действия договора, сведения о состоянии здоровья, сведения о застрахованном транспортном средстве, имуществе	абз. 15 ст. 6, абз. 20 ст. 6, абз. 17 п. 2 ст.8 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора
23)	Рассмотрение заявлений о страховом случае по договорам страхования, проведение проверок по заявленным страховым случаям, принятие решения о признании или непризнании заявленного события страховым случаем	Страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели, потерпевшие, иные участники заявленных событий, которые признаны (могут быть признаны) страховыми случаями	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) страхователей и застрахованных лиц, выгодоприобретателей, иных участников заявленного события, которое может быть признано страховым случаем, иные персональные данные, содержащиеся в заключенных	абз. 15 ст. 6, абз. 17 п. 2 ст. 8 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока

			договорах страхования и документах к ним		действия договора
24)	Исполнение договоров добровольного личного страхования: организация оказания медицинской помощи застрахованным лицам (запись на медицинские услуги, информирование о приеме к врачу (без указания данных о здоровье субъекта персональных данных) с помощью телефонных звонков, писем, направленных по e-mail или SMS-сообщений (сообщений в Viber) и (или) выплата страхового обеспечения выгодоприобретателю-физическому лицу в размере понесенных расходов на оказание медицинской помощи в зависимости от вида и варианта страхования	Страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), данные документа, удостоверяющего личность (идентификационный номер, серия и номер, дата выдачи, наименование государственного органа, выдавшего документ), пол, дата рождения, гражданство, адрес места жительства (места пребывания), номер карт-счета в банке, номер телефона, адрес e-mail, дата и номер договора страхования, срок действия договора, данные о состоянии здоровья, информация о записи на прием к врачу	абз. 17 п. 2 ст.8 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора
25)	Исполнение договоров добровольного транспортного страхования (выплата страхового возмещения затрат или организация проведения ремонта поврежденного транспортного средства в зависимости от вида и варианта страхования)	Страхователи, выгодоприобретатели, потерпевшие, иные участники заявленных событий, которые признаны страховыми случаями	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) страхователей и застрахованных лиц, выгодоприобретателей, иных участников заявленных страховых событий, номер карт-счета в банке, УНП ИП, иные персональные данные, содержащиеся в заключенных договорах страхования и документах к ним	абз.15 ст.6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора
26)	Исполнение договоров добровольного страхования имущественных интересов, имущественных прав и гражданской ответственности физических лиц (выплата страхового возмещения)	Страхователи, выгодоприобретатели, ответственные лица, потерпевшие, иные участники заявленных событий, которые признаны страховыми случаями	фамилия, имя, отчество (если таковое имеется) страхователей и застрахованных лиц, выгодоприобретателей, иных участников заявленных страховых событий, номер карт-счета в банке, УНП ИП, иные персональные данные, содержащиеся в заключенных договорах страхования и документах к ним	абз.15 ст.6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора

27)	Выплата страхового возмещения, в том числе через кассу банковских учреждений, путем перечисления на банковскую карточку	Страхователи, выгодоприобретатели, их представители	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется), данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), идентификационный номер, место жительства (место пребывания), номер карт-счета в банке	абз.15 ст.6 Закона	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора