Приложение № 3
к приказу от 08.05.2025 № 6

УТВЕРЖДЕНО
приказ
Директора СООО «А-Страхование»
08.05.2025 № 6

ПОЛИТИКА
обработки файлов cookie СООО «А-Страхование»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика обработки файлов cookie Страхового общества с ограниченной ответственностью «А-Страхование» (юридический адрес: 220004, г. Минск, ул. Клары Цеткин, д. 51А, 9 этаж; далее - Общество) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (с изменениями и дополнениями; далее - Закон) в целях защиты персональных данных пользователей сайта Общества – www.a-stra.by (далее - Сайт), являющихся субъектами персональных данных (далее - Политика).

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта для каких целей и каким образом Общество обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс обработки файлов cookie.

1.3. Файлы cookie - файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя. С помощью браузера устройства Сайт запоминает информацию о посещениях, что позволяет Обществу делать Сайт более безопасным, а также улучшать его производительность.

1.4. Общество обрабатывает файлы cookie в целях:

- обеспечения функционирования Сайта;
- повышения удобства использования Сайта;
- сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

1.5. Общество не использует файлы cookie для идентификации пользователя Сайта.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

2.1. Общество использует следующие типы файлов cookie: технические (обязательные), аналитические.

2.2. Технические (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг. Файлы cookie, используемые Сайтом, не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в маркетинговых целях или для учета посещаемых сайтов в сети Интернет. Такие данные пользователей не передаются в сторонние аналитические системы.

2.3. Аналитические файлы cookie необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта,

анализировать как пользователи используют Сайт, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования.

2.4. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя Общество использует сеансовые и постоянные файлы cookie.

Сеансовые файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, а постоянные - в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

2.5. Список используемых Банком файлов cookie с их описанием и сроками хранения приведен в Приложении 1 к настоящей Политике.

2.6. Посредством используемых файлов cookie может быть получена следующая информация: информация об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса, IP-адрес).

Банк осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.4 настоящей Политики.

2.7. Банк использует аналитические инструменты и соответствующие файлы cookie следующих поставщиков услуг:

Google Analytics (Политика конфиденциальности Google Analytics - https://policies.google.com/privacy?hl=ru);

Яндекс.Метрика (Политика конфиденциальности Яндекс - https://yandex.ru/legal/confidential/);

Аналитика Mail.ru (Политика конфиденциальности Mail.ru - https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp);

Аналитическая система Meta (Политика конфиденциальности https://ru-ru.facebook.com/privacy/policy/);

Аналитическая система aidata.io (Политика конфиденциальности https://aidata.me/policy);

Аналитическая система MS Clarity (Политика конфиденциальности https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement);

Аналитическая система Tiktok Ads (Политика конфиденциальности https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/privacy);

Аналитическая система AppsFlyer (Политика конфиденциальности https://www.appsflyer.com/legal/cookie-policy/).

Данные аналитические системы применяются в целях предоставления статистических показателей использования Сайта, улучшения взаимодействия пользователей с Сайтом, а также используют файлы cookie для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации.

3. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. Общество предлагает пользователю при посещении Сайта дать согласие на использование Обществом файлов cookie либо отказаться от предоставления данного согласия посредством нажатия кнопок «Принять» или «Отклонить» на всплывающем

информационном баннере.

При этом, при нажатии кнопки «Принять», пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1 настоящей Политики. При нажатии кнопки «Отклонить» пользователь отказывается от использования аналитических файлов cookie.

Поскольку Общество может обеспечить полноценное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению и устанавливается без согласия пользователя.

3.2. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение одной сессии сайта. Сессия сайта длится до 30 (тридцати) минут. По окончании сессии Сайт снова запросит согласие Пользователя путем вывода всплывающего информационного баннера.

3.3. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, отказавшись от использования аналитических файлов cookie до истечения срока, указанного в пункте 3.2 настоящей Политики. Для этого необходимо в нижней части страницы Сайта нажать кнопку «Настройки cookie».

Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

- блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;

- уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;

- принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом, некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:
Firefox - https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniyainformacii-kotoruyu-;
Google Chrome - https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru;
Safari - https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac;
Opera - https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управлениефайлами-cookie;
Microsoft Edge -
https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удалениефайлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09;
Internet Explorer -
https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удалениефайлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d.

3.4. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования технических (обязательных) файлов cookie. В случае отключения данного типа файлов cookie Общество не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта.

Отключение аналитических файлов cookie не позволит принимать меры по

совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователей.

3.5. Субъект персональных данных, вправе обратить в Общество за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием Обществом файлов cookie лично или направив письменной заявление почтой по адресу: 220004, г. Минск, ул. Клары Цеткин, д. 51А, 9 этаж.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Общество имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте.

Приложение 1
к Политике обработки
файлов cookie СООО «А-Страхование»

Информация об используемых файлах cookie на сайте www.a-stra.by (далее - Сайт)				
Поставщик cookie-файла	**Название cookie-файла**	**Назначение cookie-файла**	**Тип cookie-файла**	**Срок хранения cookie-файла**
www.a-stra.by	BX_USER_ID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе неавторизованного пользователя сайта	Технический (обязательный)	13 месяцев
www.a-stra.by	PHPSEESSID	Хранит время последнего посещения пользователем сайта	Технический (обязательный)	До завершения сеанса браузера
www.a-stra.by	BITRIX_SM_READ_ARTICLES	Хранит информацию о прочтении уведомлений на сайте, улучшает пользовательский опыт	Технический (обязательный)	До завершения сеанса браузера
www.a-stra.by	uuid	Хранит универсальный уникальный идентификатор неавторизованного на сайте пользователя	Технический	До завершения сеанса браузера
www.a-stra.by	tmr_detect	Этот файл cookie устанавливается Mail.ru. Он используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом	Аналитический	24 часа
www.a-stra.by	afUserId	Данный файл устанавливает AppsFlyer для маркетинговой аналитики.	Аналитический	13 месяцев
www.a-stra.by	AF_SYNC	Этот файл cookie собирает информацию о ваших действиях на веб-сайтах, на которых есть видео Vimeo.	Аналитический	7 дней
www.a-stra.by	_ttp	Этот файл устанавливается для измерения и	Аналитический	13 месяцев

		повышения эффективности рекламных кампаний, а также для персонализации взаимодействия с пользователем (включая рекламу) в TikTok.		
www.a-stra.by	__upin	Используется для отслеживания посетителей на нескольких веб-сайтах с целью представления релевантной рекламы на основе предпочтений посетителя в рамках аналитического сервиса aidata.io	Аналитический	2 года
www.a-stra.by	_ymab_param	Данный cookie-файл используется для проведения A/B-тестирования	Аналитический	1 год
www.a-stra.by	_ga	Этот файл cookie устанавливается службой Google Analytics. Используется для подсчета данных о посетителях, сеансах и кампании, а также для отслеживания использования сайта для составления аналитических отчетов. Этот файл cookie хранит информацию анонимно и присваивает случайно сгенерированное число в качестве идентификатора клиента.	Аналитический	2 года
www.a-stra.by	_ga_D5E1EQC47N	Этот файл cookie шаблонного типа устанавливается службой Google Analytics, где элемент шаблона в имени содержит уникальный идентификационный номер учетной записи или сайта, к которому он относится.	Аналитический	2 года
www.a-stra.by	tmr_lvidTS	Этот файл cookie устанавливается Mail.ru.	Аналитический	333 дня

		Он используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.		
www.a-stra.by	_ym_visorc	Этот файл cookie устанавливается сервисом Яндекс.Метрика. Позволяет правильно работать воспроизведению сеанса.	Аналитический	30 минут
www.a-stra.by	_ym_d	Этот домен файла cookie принадлежит Яндекс.Метрика. Этот файл cookie используется для хранения даты первого сеанса пользователя на сайте.	Аналитический	1 год
www.a-stra.by	_fbp	Используется компанией Facebook для доставки рекламных продуктов в Facebook или на цифровой платформе под управлением Facebook Advertising пользователям, которые уже посещали наш сайт.	Аналитический	3 месяца
www.a-stra.by	_gcl_au	Этот файл cookie используется Google Analytics для понимания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.	Аналитический	3 месяца
www.a-stra.by	_ym_uid	Поставщик файла Яндекс.Метрика. Этот файл cookie присваивает посетителю уникальный идентификатор и собирает информацию об использовании веб-сайта посетителем. Это помогает отслеживать пользователя, а собранная информация используется для улучшения сайта.	Аналитический	1 год
www.a-stra.by	_tt_enable_cookie	Этот файл cookie используется как средство	Аналитический	13 месяцев

		отслеживания активности вашего веб-сайта, чтобы помочь нам оптимизировать нашу рекламу.		
www.a-stra.by	_clck	Этот cookie-файл используется для назначения уникального идентификатора неавторизованного пользователя для использования в маркетинге MS Clarity.	Аналитический	1 год
www.a-stra.by	_clsk	Этот cookie-файл используется для назначения сессионного уникального идентификатора неавторизованного пользователя для использования в маркетинге MS Clarity.	Аналитический	24 часа
www.a-stra.by	_ym_isad	Этот домен файла cookie принадлежит Яндекс.Метрика. Этот файл cookie используется для сбора информации о пользователе, например, о его характеристиках, поведении на странице и целевых действиях.	Аналитический	2 дня
www.a-stra.by	tmr_lvid	Этот файл cookie устанавливается Mail.ru. Он используется для отслеживания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.	Аналитический	333 дня